

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota d'iscrizione, per i giorni di durata del viaggio. In ogni caso il rimborso non potrà superare € 3.000 per evento.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione di "Compagno di Viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

17) IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Per ottenere il rimborso della quota di viaggio, il viaggiatore è tenuto ad inviare a Navale Assicurazioni S.p.A. i seguenti documenti :

- certificato di morte o di ricovero;
- stato di famiglia
- scheda di iscrizione al viaggio.

RESPONSABILITA' CIVILE

18) La Navale Assicurazioni S.p.A. terrà indenne il viaggiatore, entro un limite per evento di € 60.000, delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio, con esclusione di USA e Canada.

La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che in sede civile verrà condotta da Navale Assicurazioni S.p.A. a nome del viaggiatore fino a quanto ne ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

Sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dal viaggiatore, nonché i danni:

- da furto o da incendio;
- da circolazione o impiego di autoveicoli a motore;
- a cose che il viaggiatore abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- derivanti da interruzioni di attività;
- derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- inerenti all'attività professionale del viaggiatore;
- derivanti da competizioni sportive.

Questa garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di € 40 per evento.

19) In caso di reclamo di Responsabilità Civile il viaggiatore non deve fare riconoscimenti di responsabilità o transazioni con il danneggiato senza preventivo benestare di Navale assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire una descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, indicando nomi ed indirizzi dei danneggiati e di eventuali testimoni, la data ed il luogo di accadimento, ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo.

ESCLUSIONI E NORME GENERALI

20) Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

- a) dolo o incuria del viaggiatore;
- b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività:
 - alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- f) stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;
- g) viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;

Sono inoltre escluse:

- h) le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti;
- i) le prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
- j) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;
- k) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- l) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
- m) le perdite, danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati alla Navale Assicurazioni SpA oltre i 30 giorni dal loro verificarsi.

21) Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

22) Per i viaggi "incoming" in Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine "Italia" il paese di residenza del viaggiatore.

MODALITA'

23) L'ASSISTENZA (garanzie da 1 a 10) si ottiene telefonando al N° di Milano: **02 - 58286384**

Il viaggiatore dovrà segnalare alla centrale operativa il proprio numero e lettera di serie della tessera, quindi comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

Il viaggiatore libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

24) PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE sostenute dal viaggiatore dovrà essere inviata a:

Navale Assicurazioni SpA
C.P. 1107 MILANO – e-mail NAVALESOS@NAVALE.IT

la relativa richiesta corredata dai seguenti documenti:

24.1 - Cognome, nome, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS;

24.2 - Diagnosi del medico locale;

24.3 - Originali delle fatture o ricevute pagate.

25) Per ottenere il RIMBORSO IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO, il viaggiatore dovrà inviare a Navale Assicurazioni SpA, allo stesso indirizzo indicato al precedente punto 20, i seguenti documenti:

25.1 - Cognome, nome, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS;

25.2 - Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;

25.3 - Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;

25.4 - in caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso;

in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;

in caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;

25.5 - in caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

Il presente documento è un estratto della polizza sottoscritta dal Contraente (Tour Operator o Agenzia di Viaggi) che viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le condizioni di assicurazione. L'operatività del presente documento è subordinata alla legge italiana e al rispetto delle norme di applicazione della polizza.